

## **Domov sociálnych služieb – Púchov – Nosice, 57, 020 01 Púchov**

Domov sociálnych služieb DSS Púchov – Nosice v súlade so svojím poslaním chce byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby.

Základným poslaním DSS Púchov – Nosice je kvalifikovane pomáhať prijímateľovi sociálnej služby v nepriaznivej životnej situácii, pomôcť mu nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a životných ťažkostiach

Pri svojej činnosti sa zamestnanci DSS Púchov – Nosice riadia základnými zásadami a hodnotami poskytovania sociálnych služieb: dodržiavanie ľudských práv a slobôd, rešpektovanie osobnosti prijímateľa, rešpektovanie vlastnej vôle prijímateľa, pomoc vytvárať domov, dodržiavanie ochrany osobnosti a mlčanlivosť.

Pre naplnenie týchto požiadaviek máme zavedený systém manažérstva kvality pre DSS Púchov – Nosice a je vyhlásená táto

### **POLITIKA KVALITY**

1. Konceptiu sociálnych služieb plánovať a rozvíjať podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov klienta v súlade s Individuálnym plánom, ktorý akceptuje silné stránky jeho osobnosti, zabezpečuje sebarealizáciu, pokiaľ to dovoľuje jeho zdravotný stav a v súčinnosti s jeho zákonnými zástupcami.
2. Kvalitu našich služieb budeme zvyšovať využívaním nových trendov v sociálnych službách, a pravidelnou realizáciou interdisciplinárnych stretnutí zameraných na neustále skvalitňovanie procesov a neustále zlepšovanie našej činnosti.
3. Poskytovanie služieb postaviť na základe profesionálneho, individuálneho a zároveň ľudského prístupu ku klientom, zriaďovateľovi Trenčianskemu samosprávnemu kraju a ostatným zainteresovaným stranám, dodržiavaním všetkých zákonných požiadaviek s ohľadom na zdravé životné prostredie a etické správanie voči dodávateľom.
4. Kvalitu budeme zvyšovať cieľavedomým vytváraním dlhodobu pozitívnych väzieb s PSS, ako aj s ostatnými zainteresovanými osobami, spolupracujúcimi organizáciami a komunitou, rozvojom pracovných zručností a podporou samostatnosti prijímateľov sociálnych služieb ako i zlepšenie technického vybavenia v DSS.
5. Plánovane rozvíjať interné a externé vzdelávanie zamestnancov so zameraním na odborné a komunikačné zručnosti, využívať samovzdelávacie a interné vzdelávanie zamestnancov zamerané na aktuálnu problematiku v zariadení, zvyšovať kompetentnosť, kvalifikovanosť, odbornú úroveň a profesionalitu zamestnancov. Angažovanosť všetkých zamestnancov na plnení cieľov a ich osobnej zodpovednosti, chrániť zdravie zamestnancov s účinnou prevenciou predchádzať úrazom a chorobám.

Táto politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov DSS Púchov-Nosice a je účinná dňom podpisu.

Púchov- Nosice, dňa 01.04.2022

Ing. Gabriela Hrončeková  
riaditeľka DSS Púchov - Nosice